

iAdvise



ORACLE

Partner

iAdvise gebruikt Oracle APEX om het scheepsdossier van ICO te digitaliseren

International Car Operators (ICO) is een toonaangevende speler op het wereldtoneel in het behandelen en opslaan van roll-on/roll-off cargo - denk daarbij aan auto's, trucks en trailers. Op het moment heeft ICO drie terminals: één terminal in Antwerpen en twee insteekterminals in Zeebrugge. Het plan is om de terminals in Zeebrugge uit te breiden met dertig hectare. ICO zit immers midden in een groeispurt.

Naast een vehicle processing center, eigen scheepsagentuur en douanedepartement, bestaat een groot deel van ICO's business uit operations. Met de groei die het bedrijf de afgelopen jaren doormaakte, namen ook de volumes en bewegingen toe en dus de data omtrent de operationele diensten. Die data komt onder andere samen in het scheepsdossier. "De digitalisering van het scheepsdossier is onze eerste stap om de operationele diensten te verenigen en alle informatie betreffende scheepsoperaties op één centrale plek aan te bieden", vertelt Louis Van Den Broucke, Duty Terminal Manager Southern Inlet Terminal bij ICO. Dat ging in samenwerking met iAdvise, al jaren de vertrouwde partner van ICO als het aankomt op het ontwikkelen van slimme webapplicaties op basis van Oracle Solutions

Uitdaging

Van een log scheepsdossier naar een wendbare digitale variant

Het in kaart brengen van de informatie rondom de operationele processen, is een hele opgave bij ICO. Er is een bulk aan data

beschikbaar en de verantwoordelijke departementen werken allemaal via hun eigen methoden. "Er was niet maar één template. We moesten alle informatie en documenten manueel samenbrengen in een gemeenschappelijk Excel. Dit was echter geen ideale oplossing: als één persoon het bestand open had staan, kon de ander het niet meer bewerken. Dat was niet alleen tijdrovend en inefficiënt, maar daardoor kon ook belangrijke informatie verloren gaan", vertelt Van Den Broucke.

En dat was niet het enige probleem. "Er ontstonden Excels die zo groot waren dat het soms een halve minuut duurde voor ze openden." Het scheepsdossier bijvoorbeeld. Dit werkblad is een detailplanning en -opvolging van alle scheepsoperaties. In dit dossier komt informatie samen uit een breed scala aan bronnen: uit planningen gemaakt in Excel of Word, uit interne én externe mails en deels uit het Terminal Operating System (TOS). Door de groei van ICO was deze inefficiënte werkwijze niet langer hanteerbaar. "Met de digitalisering van het scheepsdossier wilden we een overzichtelijk alternatief bieden voor dit uit zijn voegen gegroeide Excel-bestand."

Aanpak

Een digital vesselfile met Oracle APEX

TOS is de kern van het digitale landschap van ICO. Dit systeem werkt met een Oracle database waarop verschillende interne diensten informatie opslaan over de cargo, scheepsoperaties, planning en meer. "Al jaren werken we voor ICO aan applicaties en dashboards op basis van Oracle APEX om data uit TOS op gebruiksvriendelijke wijze beschikbaar te stellen aan klanten", vertelt Olivier van de Perre, Product Owner en Project Manager bij iAdvise. "Het voordeel van het ontwikkelplatform APEX is dat het laagdrempelig is. Je hoeft geen hardcore developer te zijn om ermee te werken."

Hoe laagdrempelig Oracle APEX ook is, ICO kon wel wat hulp gebruiken bij de complexe opgave om het scheepsdossier te digitaliseren. Van de Perre: "Bij het ontwikkelen van het platform schakelden we continu met ICO. Het is vrij intensief voor een organisatie om doorlopend

feedback te geven, maar mede dankzij Louis verliep dat proces vlekkeloos." In de bèta-fase leverde iAdvise de applicatie vanuit de eigen ontwikkelomgeving aan. Nu kon het praktijktesten beginnen. "Bij het scheepsdossier zijn de wensen en noden van veel verschillende departementen en klanten gemoeid. De testperiode grepen we daarom aan om zoveel mogelijk situaties te simuleren."

Van Den Broucke: "In de testfase was het een kwestie van de puntjes op de i zetten. Vooral op het gebied van dataverwerking. Een ander belangrijk punt waren de rapportages die we met onze klanten delen. De informatie hierop moet compleet zijn, omdat onze klanten op geen enkele manier nadeel mochten ondervinden van het feit dat we intern van systeem wisselden. Dankzij het feedbacksysteem en de lange testfase stond er bij de livegang een solide platform en een duidelijke handleiding, zodat alle operationele dienstmedewerkers hier direct mee aan de slag konden."



Resultaat

Een platform dat flexibel kan opschalen en uitbreiden

Inmiddels is het digitale scheepsdossier al enkele maanden live en zijn de eerste vruchten geplukt. "Dit platform verschaft onze operationele dienstmedewerkers real-time informatie, waardoor zij makkelijker het overzicht kunnen houden. Ook hoeven ze niet langer informatie uit het ene document over te typen naar Excel. Dat bespaart tijd én verlaagt de foutmarge. Intern wordt er een stuk minder over en weer gemaïld, omdat alles over een bepaalde operatie digitaal op één plek te vinden is. En onze klanten profiteren ook: dankzij de standaardisatie van onze aanpak is elk rapport dat zij ontvangen hetzelfde. Dat vergroot de transparantie", aldus Van Den Broucke.

De digitalisatie van het scheepsdossier is een doorlopend proces. De processen binnen de operationele diensten veranderen immers continu. "Het is een dynamische omgeving. Het voordeel van APEX is dat je berekeningen, instellingen en keuzelijsten flexibel instelbaar

kunt maken. ICO kan dus zonder tussenkomst van iAdvise zaken zelf aanpassen", legt Van de Perre uit. Nu de basis live staat, luidt de tweede fase van het project in. Het doel? Een dynamisch platform maken voor alle operationele diensten en interne en externe KPI's kunnen opzetten. "We hebben ons nu gefocust op de handelingen rondom het verschepen. Daarbinnen valt nog veel te verbeteren om alle extra informatie die we via het platform krijgen ook optimaal te benutten. Maar ICO is veel meer dan dat. Uiteindelijk willen we alle operationele diensten betrekken in dit platform, zodat we als terminal kunnen blijven groeien. Het platform moet een levend gegeven worden dat we op basis van feedback continu verbeteren", vertelt Van Den Broucke. "En APEX zal de kapstok zijn waarop wij al deze innovaties ophangen", besluit Van de Perre.





Antwerpen

Veldkant 33b
2550 Kontich
België

Breda

Rithmeesterpark 50-A1
4838 GZ Breda
Nederland

Amsterdam

Pedro Medinalaan 87a/b
1086 XP Amsterdam
Nederland

+32 (0)3 451 93 28
+31 (0)76 711 54 00
info@iadvise.eu