

iAdvise



Reference case:



LGU Academy stroomlijnt ledenbeheer met APEX-tool van iAdvise

Met naschoolse workshops en coaching zet Let's Go Urban jongeren aan om voluit hun talenten te ontwikkelen. De administratie van de leden en de workshops gebeurt in een gloednieuwe applicatie, door iAdvise op maat ontwikkeld met het low-code platform Oracle APEX.

Let's Go Urban (LGU) is in 2009 opgericht door Sihame El Kaouakibi. Zij had van bij de start een duidelijke missie: het beste in jongeren naar boven halen. De LGU Academy maakt dat waar met een naschools programma voor jongeren en jongvolwassenen met een uiteenlopende achtergrond.

De LGU Academy biedt deelnemers de kans hun talent en persoonlijkheid te ontwikkelen. Passie is wat de jongeren bij de LGU Academy bindt: passie die ze verder ontwikkelen tijdens workshops rond dans, muziek, sport, digital, muziek, media en ondernemen. Doorheen een gratis traject krijgen de jongeren advies van een technische en persoonlijke coach rond onder meer talent en individuele



Sihame El Kaouakibi

ontwikkeling, studiekeuze en -begeleiding, voorbereiding op een eerste werkervaring en de eerste stappen naar zelfstandig ondernemen.

De voorbije tien jaar is de LGU Academy uitgegroeid tot een begrip. Wekelijks komen ruim achthonderd jongeren voor een workshop naar het Urban Center op het Kiel in Wilrijk.

Zowat 300 jongeren volgen er een traject met persoonlijke begeleiding. Via workshops in scholen en op andere locaties bereikt de LGU Academy zowat 70.000 jongeren per jaar, verspreid over heel Vlaanderen. Een sleutelement in de aanpak van de organisatie is het feit dat ze rolmodellen naar voren schuift.

Heroes en sheroes als Moussa Dembele, Eline De Munck, Nordin Ben Moh, Ella Leyers of Farah El Bastani – elk met hun achtergrond en verhaal – steunen de LGU Academy en getuigen er over het parcours dat ze tot nog toe zelf hebben afgelegd.



Meer functionaliteit, minder manueel werk

“De ledenadministratie hebben we lange tijd gewoon in Excel bijgehouden”, vertelt Valentina Nigro, coördinator bij de LGU Academy. “Maar we begrepen dat we dat op termijn niet zo konden blijven doen.” Het team droomde van een professionele oplossing, die niet alleen meer functionaliteit zou bieden, maar tegelijk ook nodeloos manueel werk zou uitsluiten. “We rapporteren onder meer aan de Stad Antwerpen en aan de Provincie Antwerpen”, zegt Valentina Nigro. “Voor ons is het belangrijk dat we de nodige cijfers makkelijk uit het systeem kunnen halen: hoeveel deelnemers we hebben in de diverse workshops, hoe sterk we scoren in de verschillende leeftijdscategorieën, waar de deelnemers vandaan komen, enzovoort.”

Het team van de LGU Academy had al diverse technologieën en CRM-pakketten bekeken toen het op een evenement met iAdvise in contact kwam. De zoektocht naar een oplossing voor de ledenadministratie kwam ter sprake, waarna

iAdvise zich engageerde om voor de LGU Academy op maat de gewenste toepassing uit te werken met het low-code platform Oracle APEX. "De korte doorlooptijd was voor ons heel belangrijk", legt Valentina Nigro uit. "APEX laat toe heel snel tot een sterk resultaat te komen." Concreet stond iAdvise in voor de analyse en ontwikkeling van de toepassing. Maar ook andere bedrijven binnen iAdvise Groep schoten te hulp en demonstreerden daarbij hun voorliefde voor een multidisciplinaire aanpak. Zo zagen de dataspecialisten van QuaData erop toe dat het beheer van de ledendata de voorschriften van de GDPR respecteert.

Maatwerk met toekomstvisie

LGU Academy beschikt vandaag over een APEX-toepassing voor ledenadministratie, toegespitst op het beheer van de inschrijvingen voor workshops en de bijhorende planning. "We gebruiken de applicatie voor het beheer van leden en van evenementen", zegt Valentina Nigro. "We hebben een goed overzicht over wie de leden zijn, waardoor we nu veel sneller evoluties zien en rapporten kunnen maken. Met de applicatie volgen we ook op een heel eenvoudige manier de inschrijvingen voor de workshops op. We zien meteen hoe de inschrijvingen

lopen, of we de planning moeten aanpassen, etc."

"Dankzij de applicatie voor ledenbeheer die iAdvise voor ons bouwde, hebben we onze administratie geprofessionaliseerd. We behouden makkelijker het overzicht en hebben meteen alle nodige informatie binnen handbereik."



De LGU Academy opteerde heel bewust voor maatwerk. "De combinatie van iAdvise en Oracle APEX laat ons makkelijk toe de applicatie op termijn uit te breiden. Of straks bijvoorbeeld ook in het Frans aan te bieden." Aan ideeën ontbreekt het alvast niet. Een applicatie voor de planning van de ruimtes in het Urban Center zou handig zijn, zo klinkt het, of een tool voor de planning van de coaches en medewerkers. Even goed kan een uitbreiding van de huidige APEX-applicatie de coaching van de jongeren versterken.

"We denken aan de digitalisering van de impactmetingen die we tijdens onze trajecten organiseren. Vandaag gebeurt de administratie van de opvolging van de jongeren voornamelijk nog handmatig. Door te digitaliseren zou dat vlotter en beter verlopen, waardoor we de jongeren nog beter kunnen ondersteunen."



iAdvise

Antwerpen

Veldkant 33b
2550 Kontich
België

Breda

Neerloopweg 36
4814 RS Breda
Nederland

Amsterdam

Pedro Medinalaan 87a/b
1086 XP Amsterdam
Nederland

+32 (0)3 451 93 28
+31 (0)76 711 54 00
info@iadvise.eu