

iAdvise



NEW HOLLAND

AGRICULTURE

CNH Industrial kiest voor flexibiliteit

Voor de ICT-ondersteuning van de dagelijkse activiteiten in zijn Antwerpse vestiging gebruikt CNH Industrial maatwerktoepassingen op basis van Oracle APEX. Het bedrijf rekent daarbij op de expertise en de ondersteuning van iAdvise.

CNH Industrial produceert machines voor de landbouw, de bouwnijverheid en de transportsector.

Het gaat onder meer om tractoren en maaidorsers (New Holland, Steyr en Case IH), graafmachines en bulldozers (Case CE en New Holland Construction), en vrachtwagens en bussen (Iveco en Magirus). In de haven van Antwerpen heeft CNH Industrial een vestiging met 800 medewerkers.

Ze staan er in voor de productie van onder meer tandwielen, assen en behuizingen, en voor de assemblage van aandrijfeenheden.

De klanten van de Antwerpse vestiging zijn de fabrieken van CNH Industrial in Groot-Brittannië en Oostenrijk.

Lokale vertaalslag

Binnen de productie en logistiek van een bedrijf als CNH Industrial is ICT een onmisbare schakel. Op groepsniveau zet CNH Industrial de grote lijnen van de ICT-strategie uit. Vanuit de hoofdzetel krijgt de vestiging in Antwerpen onder meer de systemen voor ERP en MRP aangeleverd.

De vertaalslag van die grote lijnen naar de concrete, dagelijkse behoeften op de werkvloer gebeuren met lokale applicaties. "Een goede zes jaar geleden hebben we daarbij de keuze gemaakt voor Oracle APEX", zegt **Herman Vanmeenen**, En-EHS & Facility Manager bij CNH Industrial Belgium.

"Tot dan beheerden we een heel heteroog portfolio, met heel wat

toepassingen in onder meer Excel en Access." Het gevolg liet zich raden: verspreide data en verspreide kennis, zonder optimale omkadering.

"Via iAdvise hebben we zekerheid over de continuïteit van de beschikbare expertise."

Vandaag zijn de doelstellingen voor de lokale applicaties veel strakker omljnd. "Op termijn willen we alles op de Oracle-database samen-

brenge", legt Herman Vanmeenen uit, "met APEX als interface tussen de database en de business." Intussen heeft de vestiging in Antwerpen al zowat vijftig APEX-applicaties in gebruik, in heel uiteenlopende domeinen: planning, kostenregistratie, onderhoudsaanvragen voor machines en infrastructuur, beheer van gevaarlijke producten, kwaliteitsbeheer, projectopvolging, diverse HR-toepassingen, enzovoort.

De ontwikkeling, opvolging en ondersteuning van de APEX-applicaties gebeurt door twee personen: de (enige) ICT-medewerker van de Antwerpse vestiging en een APEX-specialist van iAdvise.



Toegang tot horizontale en verticale kennis

“Het is niet zo eenvoudig om op de markt de nodige APEX-expertise te vinden”, zegt Herman Vanmeenen. “Eigen expertise ontwikkelen is dure. Bovendien ben je nooit zeker dat je zo’n specialist op lange termijn ook aan boord kunt houden. En dus bestaat het risico dat samen met de specialist ook alle opgebouwde kennis het bedrijf verlaat.” Door met iAdvise in zee te gaan, heeft CNH Industrial dat risico alvast uitgeschakeld. “Via iAdvise hebben we

zekerheid over de continuïteit van de beschikbare expertise. Bovendien hebben we dankzij het bedrijf – en de Cronos Group – heel snel toegang tot een grote poule van experts, ook rond alle mogelijke andere technologieën. Met name de hoge reactiesnelheid van iAdvise vormt daarbij een belangrijke troef.”

CNH Industrial ontstond in 2013 door de fusie van CNH Global met Fiat Industrial. “Samen met de nieuwe organisatie ontstond heel wat vraag naar nieuwe rapportering”, vertelt Herman Vanmeenen. “Met APEX kunnen we daar snel op inspelen.” De combinatie van een Oracle-database met APEX biedt een

belangrijk voordeel. De technologie brengt alles samen in één omgeving. Dat zorgt ervoor dat iedereen met dezelfde accurate data werkt. Het vermijdt ook de meervoudige input van dezelfde informatie. “APEX laat ons toe oplossingen uit te werken perfect op maat van ons bedrijf en onze behoeften.”

Dynamische bijsturing

APEX biedt bovendien een heel flexibele omgeving. Verandert er iets in een proces, dan kan CNH Industrial de applicatie op een dynamische manier bijsturen. “Bij het gebruik van standaardpakketten ligt dat allemaal veel minder voor de hand. Daar krijg je vaak te maken met interventies door dure consultants. De uitvoering van een aanpassing aan een pakket heeft dikwijls ook een lange doorlooptijd. Bij APEX ligt dat anders. We kunnen heel flexibel op de vragen van de business inspelen.” Daar komt nog bij Oracle APEX gratis meeleverd bij zijn database. Op die manier zijn er geen kosten voor licenties of onderhoud.

CNH Industrial verwacht dat het zijn portfolio van APEX-applicaties in de toekomst verder zal uitbreiden. “We hebben nog diverse toepassingen die we op termijn naar APEX willen

migreren”, zegt **Herman Vanmeenen**. “Bovendien vraagt de business regelmatig om nieuwe functionaliteit bij bestaande toepassingen én om compleet nieuwe applicaties.” Zo groeit de APEX-omgeving op een heel organische manier en ligt de adoptiegraad bijzonder hoog. “De medewerkers zorgen zelf voor heel wat input. Dat zorgt voor een grote betrokkenheid en houdt het veranderingsbeheer eenvoudig.”



iAdvise

Antwerpen

Veldkant 33b
2550 Kontich
België

Breda

Neerloopweg 36
4814 RS Breda
Nederland

Amsterdam

Evert van de Beekstraat 1-76
1118 CL Schiphol
Nederland

+32 (0)3 451 93 28
+31 (0)76 711 54 00
info@iadvise.eu