

iAdvise



Billiet

Billiet schakelt sneller met APEX

In een sterk concurrentiële en snel veranderende markt maakt wendbaarheid het verschil. Daarom stuurt Billiet zijn processen bewust met maatwerkoplossingen aan, ontwikkeld met Oracle APEX en ondersteund door de expertise van iAdvise.

Billiet is een groothandelaar die zich heeft gespecialiseerd in de import van huishoud-, horeca-, geschenk- en seizoensartikelen. Het assortiment beslaat ruim 20.000 producten. De voorkeur van Billiet gaat daarbij uit naar exclusieve merken, aangevuld met de huismerken Cosy & Trendy en Cosy@Home.

Vanuit zijn grote voorraad belevt het bedrijf klanten in de Benelux, Frankrijk en Duitsland: grootdistributeurs, horecadistributeurs en zelfstandige winkels. De roots van Billiet gaan terug tot 1932. Vandaag staat de derde generatie aan het hoofd van het familiebedrijf.

Het hoofdkantoor van Billiet is gevestigd in het West-Vlaamse Tielt. Het bedrijf beschikt er over een toonzaal ruim 4.000 vierkante meter, naast 80.000 vierkante meter opslagruimte.

De klanten van Billiet rekenen op een betrouwbare en stipte logistieke service.

Bij dat logistieke verhaal is voor ICT een sleutelrol weggelegd. Billiet beschikt over een ICT-team van drie medewerkers, aangevuld met externe experts. Centraal staat een ERP-pakket. Doorheen de jaren bouwde het bedrijf rond dat ERP-systeem tal van eigen toepassingen, onder meer in Visual Basic 6 en Access 97.

Op termijn bleek het beheer van al die verschillende versies niet houdbaar. Het was duidelijk dat Billiet beter naar een homogene en efficiënt te beheren omgeving zou overstappen.

De onderneming onderzocht verschillende mogelijkheden. Ze werkte echter al geruime tijd met Oracle Database. Die licentie omvat

automatisch ook Oracle APEX. Dat bleek niet alleen technologisch, maar ook budgettair de beste oplossing te bieden.

Breed inzetbaar

Billiet schakelde APEX-specialist iAdvise in voor de ontwikkeling van een APEX-portaal. Via dat portaal maken de medewerkers van het bedrijf intussen gebruik van ongeveer 150 APEX-applicaties: zowel herschreven versies van eerdere toepassingen als compleet nieuwe applicaties. Billiet zet APEX heel breed in. Zo heeft het bedrijf een algemene catalogus gebouwd, met daarin

alle producten uit het assortiment. Daarnaast gebruikt het ook APEX-applicaties voor de rapportering aan de directie en het management, onder meer over verkoop en omzet.

Billiet combineert APEX daarbij met Oracle BI Publisher. Nog een andere APEX-toepassing is in gebruik als HR-module, onder andere om informatie te registreren over tijdelijke medewerkers. De ontwikkeling van de aangehaalde voorbeelden binnen een klassieke ERP-omgeving zou telkens een doorlooptijd van zes tot twaalf maanden vragen. Dat is het grote verschil met APEX. De technologie laat toe heel snel een tabel of een formulier op te stellen. Dat maakt het haalbaar om binnen een paar weken bij een werkende



oplossing uit te komen. Voor het type maatwerktoepassingen dat Billiet ontwikkelde, biedt APEX een heel snelle oplossing.

Billiet gebruikt Oracle APEX trouwens lang niet alleen voor kleine toepassingen in de periferie van het ERP-systeem. Ook de hele webshop – een essentieel onderdeel binnen het multichannelverhaal van het bedrijf – heeft iAdvise voor Billiet in APEX gebouwd.

Voor klanten die de toonzaal in Tielt niet kunnen bezoeken, vormt de webshop zo een alternatief. Billiet biedt er heel gedetailleerde informatie aan. Voor de klanten is de webshop uitgegroeid tot een handig

werkinstrument. Ze vinden er onder meer de historiek van hun aankopen terug, inclusief de bijhorende facturen.

Intussen biedt Billiet ook een mobiele versie van de webshop aan en is er een oplossing voor doorverkoop.



Snel resultaat

Belangrijk in de hele aanpak van Billiet is dat de APEX-toepassingen vlot integreren met de ERP-omgeving. Zo komen alle data voor de invulling van de webshop uit het ERP-pakket. Tegelijk koppelt de webshop ook data naar de ERP-omgeving terug, bijvoorbeeld over klanten en bestellingen. Het voordeel van APEX is dat het toelaat snel en agile te werken. Daarmee sluit het platform perfect aan op de behoeften van Billiet. Het bedrijf is actief in een markt die voortdurend verandert en waar het snel op opportuniteiten moet kunnen inspelen. Billiet beschouwt ICT als het middel dat het bedrijf toelaat snel te schakelen.

APEX past perfect in dat plaatje. Natuurlijk zou Billiet voor elke behoefte – zoals voor de webshop – een pakket kunnen selecteren. Het bedrijf bedankt daarvoor, omdat het weet dat de kosten dan onvermijdelijk oplopen: in de eerste plaats om het pakket aan te passen aan de processen van het bedrijf en vervolgens om een interface te voorzien met het ERP-pakket. Bovendien vraagt iedere toekomstige upgrade een herhaling van die ingrepen. In plaats van zijn processen om te gooien in functie van een pakket, kiest Billiet er via APEX bewust voor om snel, gericht en op maat telkens de juiste oplossing neer te zetten.



De licentie voor Oracle Database omvat automatisch ook Oracle APEX. Dat biedt Billiet niet alleen technologisch, maar ook budgettair de beste oplossing om de processen snel, wendbaar en op maat te ondersteunen.

iAdvise

Antwerpen

Veldkant 33b
2550 Kontich
België

Breda

Neerloopweg 36
4814 RS Breda
Nederland

Amsterdam

Evert van de Beekstraat 1-76
1118 CL Schiphol
Nederland

+32 (0)3 451 93 28
+31 (0)76 711 54 00
info@iadvise.eu