

iAdvise



wit-gele kruis 

# Wit-Gele Kruis ondersteunt zorgtraject met APEX-applicatie

Optimale zorg bieden aan de patiënten, dat is de doelstelling van het Wit-Gele Kruis. De verpleegkundigen registreren informatie over hun huisbezoeken op een tablet. De IT-afdeling van het Wit-Gele Kruis van Antwerpen ontwikkelde de toepassingen in Oracle APEX, daarbij ondersteund door de expertise van iAdvise.

Het Wit-Gele Kruis is een organisatie voor thuisverpleging. Ze is provinciaal georganiseerd, aangevuld met een overkoepelende federatie.

De thuisverpleegkundigen staan niet alleen in voor verpleegkundige zorg, maar spelen ook meer en meer een preventieve en adviserende rol. Ze werken als autonome professionals en zetten de patiënt centraal in de kwalitatieve en verantwoorde verpleegkundige zorgrelatie.

Verspreid over de diverse provinciale organisaties telt het Wit-Gele Kruis zowat achtduizend medewerkers. Bij het Wit-Gele Kruis van Antwerpen – opgericht in 1970 – gaat het om ongeveer 1.050 medewerkers: voornamelijk thuisverpleegkundigen, maar ook een vroedvrouwenteam, medewerkers die gezinszorg bieden, medewerkers van de

zorgcentrale (personenalarmsystemen en telemonitoring), enzovoort. De IT-afdeling telt elf medewerkers.

Ze ondersteunt de zorgmedewerkers onder meer via mobiele toepassingen. Bij het Wit-Gele Kruis van Antwerpen is een vloot van ongeveer duizend tablets in gebruik.

“In eerste instantie waren de tablets bedoeld om de administratie van de huisbezoeken te ondersteunen”, vertelt Peter Daems, IT-manager bij het Wit-Gele Kruis van Antwerpen. “Al snel ontstond echter het idee om ook het inhoudelijke luik van de bezoeken – de zorg zelf – via de tablets te registreren.” Het Wit-Gele Kruis van Antwerpen startte een proeftraject op dat bij zou dragen aan de ontwikkeling van *mijnWGK*, een online platform waar patiënten en artsen toegang zouden krijgen tot alle verzamelde informatie.

Door het zorgtraject elektronisch te registreren, wil het Wit-Gele Kruis van Antwerpen de kwaliteit van de geboden zorg nog verder verbeteren. Peter Daems: "Het gaat erom verpleegkundige observaties te registreren. Dat geeft vaak zicht op een onderliggende problematiek, waardoor we de zorg beter kunnen toespitsen en zo de situatie van de patiënt verbeteren."

## Sneller schakelen

De IT-afdeling van het Wit-Gele Kruis van Antwerpen had ervaring met de ontwikkeling van applicaties in Oracle Forms.

Voor het proeftraject wilde Peter Daems echter liever met een nieuwe, modernere technologie werken. "We wilden een omgeving die ons zou toelaten snel te werken", vertelt hij. "Tegelijk wilde ik de opgebouwde Oracle-expertise van het team zo veel mogelijk meenemen in het nieuwe traject.

Ik volgde Oracle APEX al geruime tijd. Het nieuwe proeftraject leek ons ideaal om de mogelijkheden van APEX af te tasten." Om snel te kunnen schakelen besliste het Wit-Gele Kruis van Antwerpen om daarbij ook externe experts in te schakelen.

Daarbij kwam al snel iAdvise als meest aangewezen partner naar voren. "We zochten en vonden de partner met de meeste ervaring rond APEX", zegt Peter Daems, "en die daarbij ook over voldoende resources beschikt om ons te ondersteunen." Voor het project leverde iAdvise vooral advies en coaching.

De eigenlijk uitwerking van de oplossing gebeurde binnen het IT-team van het Wit-Gele Kruis van Antwerpen. "Waar nodig sprong iAdvise bij. We konden daarbij rekenen op een vaste medewerker, die ons team één dag per week vervoegde." De technologie vormde deels de driver achter het project, omdat het IT-team Oracle Forms als te beperkt ervoer. "Toch moeten we stellen dat ook hier de business de belangrijkste drijfveer was", aldus Peter Daems.

"Vroeger noteerden de verpleegkundigen alles op papier, nu verloopt alles elektronisch via de tablet. Voor de medewerkers is dat een hele ommezwaai."

Het resultaat is dat de diverse teams nu veel sneller en beter informatie met elkaar delen. Iedere patiënt kan rekenen op een vast team van een achttal verpleegkundigen. "Iedere week bespreken ze in groep het zorgtraject van hun diverse patiënten", legt Peter



**Peter Daems**  
IT manager wit-gele kruis

Daems uit. "Omdat alle informatie nu elektronisch beschikbaar is, kan de opvolging sneller en beter gebeuren, in nauw overleg met de behandelende artsen en de patiënten zelf."

## ***"We zochten en vonden de partner met de meeste ervaring rond APEX"***

Door het succes van het traject besliste het Wit-Gele Kruis van Antwerpen om ook het team van vroedvrouwen met een APEX-applicatie te ondersteunen. Op drie maanden tijd ontwikkelde het IT-team een toepassing voor het beheer van moeders en baby's.

## **Gerichte zorg**

"Op termijn stappen we met het complete personeelsbeheersysteem op APEX over", stelt Peter Daems. "We willen daarbij veel meer doen dan de oude Forms-toepassingen nabouwen in APEX.

Het gaat om een complete remake van de structuur van de organisatie – en alle achterliggende IT." Voor de IT-afdeling is de conclusie alvast heel eenvoudig: in Oracle APEX kan ze alles wat in Forms mogelijk was – en meer. Bovendien scoort APEX daarnaast ook nog eens goed op het vlak van de geboden grafische kwaliteit en de gebruiksvriendelijkheid voor de eindgebruiker. "De echte slotsom is dat het gebruik van de applicaties uitmondt in betere, meer gerichte zorg voor de patiënten", besluit Peter Daems. "Daar hebben we toepassingen voor nodig die bijzonder makkelijk te gebruiken zijn, ook door eindgebruikers die vaak niet zoveel affiniteit hebben met IT.

De combinatie van Oracle APEX en iAdvise biedt ons de omgeving die dat allemaal mogelijk maakt."





**iAdvise**

## **Antwerpen**

Veldkant 33b  
2550 Kontich  
België

## **Breda**

Neerloopweg 36  
4814 RS Breda  
Nederland

## **Amsterdam**

Evert van Beekstraat 1-76  
1118 CL Schiphol  
Nederland

**+32 (0)3 451 93 28**  
**+31 (0)76 711 54 00**  
**info@iadvise.eu**