

iAdvise



provincie  
Limburg



# Snelle oplossingen, voorspelbare kosten

De Afdeling ICT van de Provincie Limburg kiest ervoor hun eindgebruikers zo goed mogelijk te ondersteunen binnen de bestaande bedrijfsprocessen. Daarom kiest ze voor maatwerk op basis van Oracle APEX, daarbij ondersteund door de expertise van hun Oracle partner iAdvise.

De Afdeling ICT van de Provincie Limburg vormt een onderdeel van de Directie Facilitair Beheer. Het gaat om een ondersteunende dienst met ongeveer dertig medewerkers.

Bij de uitvoering van een ICT-project staat ze in voor het technologische luik. De functionele analyse gebeurt in principe door de dienst Studies & Projecten.

De Provincie Limburg bouwde doorheen de jaren heel wat ervaring op met de ontwikkeling van toepassingen in Silverstream. Omdat de gebruikte technologie op het einde van haar levenscyclus liep en geen ondersteuning meer zou krijgen, besliste de Afdeling ICT uit te kijken naar een alternatief. "Eén van de voorwaarden was dat het een tool voor Rapid Application Development zou zijn", zegt Michael Vanderhoydonk, coördinator GIS & Ontwikkelingen bij de Afdeling ICT van de Provincie Limburg.

"We hebben verschillende tools vergeleken, en vonden de best passende oplossing in de combinatie van Oracle APEX en partner iAdvise."

## Eigen beheer

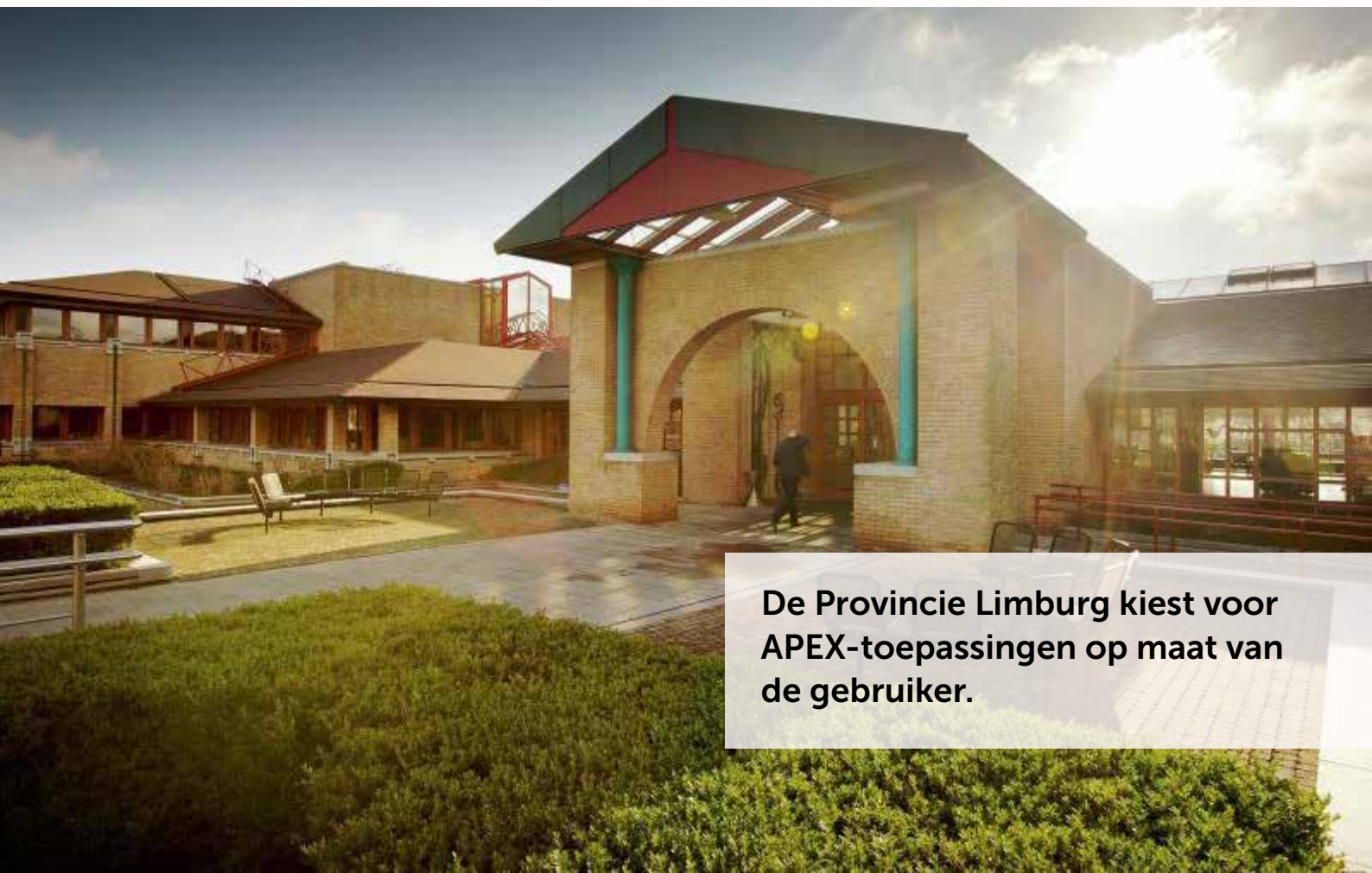
Intussen staat de teller voor het aantal APEX-oplossingen bij de Provincie Limburg op 21.

De meeste applicaties zijn bestemd voor intern gebruik door de medewerkers van de provincie. Daarnaast zijn er ook enkele toepassingen voor extern gebruik, zoals een applicatie waarmee de leden van de bibliotheek een quotering geven aan de boeken die ze hebben gelezen. "Over het algemeen zetten we de omgeving voor een APEX-toepassing grotendeels zelf op", vertelt

Michael Vanderhoydonk. "Gebruikers, rechten en rollen, authenticatie, noem maar op. Tegelijk is het een voordeel dat we voor advies en expertise altijd terecht kunnen bij iAdvise. We houden de zaken graag in eigen handen, maar uiteraard is het niet nodig om telkens opnieuw het wiel uit te vinden. Wanneer er al oplossingen – of delen ervan – beschikbaar zijn, dan is het goed dat iAdvise ons daar op wijst." Zo maakt de Provincie Limburg gebruik van Doxy, een tool voor documentcreatie die iAdvise in Oracle APEX ontwikkelde. "Met die tool haal je makkelijk data op uit de Oracle-database en zet je ze in een omgeving die je op een eenvoudige manier kunt bewerken en printen", zegt Marc Ceuppens, ontwikkelaar

en DBA bij de Afdeling ICT. "Doxy biedt een efficiënte oplossing om documenten te delen." Het gebruik van Doxy bleek trouwens een stuk goedkoper dan Oracle Publisher.

***"APEX kan niet alleen meer, we kunnen ook sneller werken, onder meer dankzij de ondersteuning van iAdvise."***



**De Provincie Limburg kiest voor APEX-toepassingen op maat van de gebruiker.**

**Marc Ceuppens:** "Je zou Doxy kunnen beschouwen als de lightversie van Publisher. Voor een organisatie als de onze is de geboden functionaliteit echter meer dan voldoende."

Voorbeelden van toepassingen die de Afdeling ICT zelf ontwikkelde in APEX zijn onder meer een tool voor de agendering van de provincieraad en de interne diensten, een applicatie voor de registratie van bezoekers (gekoppeld met het uitlezen van de elektronische identiteitskaart) en een digitaal informatiebord met interne mededelingen. "Op de afdeling hangen grote schermen waarop een rolkrant te zien is", zegt Lidwine Driesen, ontwikkelaar bij de Afdeling

ICT. "De toepassing haalt data op uit de databank en presenteert informatie over verlofdagen, permanentie, enzovoort."

## Optimale kostenbeheersing

Met Oracle APEX beschikt de Provincie Limburg over een omgeving die veel meer mogelijkheden biedt dan voorheen. "Vroeger waren we meer op onszelf aangewezen", zegt Michael Vanderhoydonk. "We moesten alles zelf uitzoeken. APEX kan niet alleen meer,



we kunnen ook sneller werken, onder meer dankzij de ondersteuning van iAdvise.” Minstens even belangrijk is dat het gebruik van Oracle APEX een duidelijker zicht biedt op de kosten.

De organisatie weet op ieder moment perfect waar ze aan toe is. De verschillende kostenposten zijn de licenties voor de Oracle-omgeving (waarbij APEX standaard wordt meegeleverd), de licenties voor Doxy en de consultancy van iAdvise. “Dat maakt de kosten transparant en voorspelbaar”, vervolgt Michael Vanderhoydonk. “Trouwens, over APEX is ook online heel veel informatie terug te vinden.

## ***“Doxy biedt een efficiënte oplossing om documenten te delen.”***

De consultancy heeft dan ook veeleer betrekking op Oracle zelf – op de middleware – en niet zozeer op APEX zelf.” De kostenbeheersing schuilt ook in het feit dat de Afdeling ICT vandaag één omgeving beheert voor – tot nog toe – 21 toepassingen. Had ze voor elk van de functionele behoeften een bestaande tool aangeschaft, dan zag de kosten-

structuur voor beheer en onderhoud er vandaag helemaal anders uit.

Alles samen ondersteunt de Afdeling ICT ruim duizend medewerkers van de Provincie Limburg. Het gaat in de eerste plaats om de medewerkers van het Provinciehuis in Hasselt. Daarnaast zijn er echter nog heel wat andere sites die op de ondersteuning van de Afdeling ICT rekenen, zoals het Gallo-Romeins Museum in Tongeren, het provinciaal domein Dommelhof in Neerpelt, maar ook Bokrijk, de bibliotheek, de provinciale scholen, enzovoort. “Al die medewerkers rekenen dagelijks op een aantal tools die we in APEX hebben ontwikkeld”, zegt Lidwine Driesen, “zoals een telefoonlijst of een toepassing om een vergaderzaal te reserveren.” Twee keer per jaar polst de provincie naar de tevredenheid van de gebruikers.

Uiteraard houdt de Afdeling ICT rekening met die feedback. “We hebben destijds de afweging gemaakt”, aldus nog Marc Ceuppens, “en hebben bewust gekozen voor een tool waarmee we snel resultaat konden boeken.

Met APEX zit je rechtstreeks op de data. Er zijn geen tussenstappen. Dat maakt het eenvoudiger om heel doelgericht te werken, in functie van de behoeften en wensen van de eindgebruiker.”

**iAdvise**

## **Antwerpen**

Veldkant 33b  
2550 Kontich  
België

## **Breda**

Neerloopweg 36  
4814 RS Breda  
Nederland

## **Amsterdam**

Evert van Beekstraat 1-76  
1118 CL Schiphol  
Nederland

**+32 (0)3 451 93 28**  
**+31 (0)76 711 54 00**  
**info@iadvise.eu**